

ACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

"DR. ERNESTO CHE GUEVARA DE LA SERNA"

PINAR DEL RÍO

SUGESTIÓN VERBAL EN LA ATENCIÓN ESTOMATOLÓGICA INFANTIL

Suggestion Therapy in Dental Assistance to Children. "Guama "Clinic. Pinar del Rio, 2007.

Odelkys Cruz Díaz (1), Jesús Orlando Crespo Gonzáles (2), Dra. Kenia María Rodríguez (3).

1. Estudiante 5to año de Estomatología.
2. Estudiante 5to año de Estomatología.
3. Especialista de I Grado en Estomatología General Integral.

RESUMEN

Se realizó un estudio que muestra la aplicación de las técnicas de sugestión verbal en la atención estomatológica a niños de 3 a 7 años y de 7 a 11 años, pertenecientes al consultorio # 201 de la Clínica Estomatológica Guamá del municipio de Pinar del Río, durante el período comprendido entre septiembre de 2006 a febrero de 2007. Se tomó como muestra a 120 pacientes con el objetivo fundamental de demostrar la efectividad de estas técnicas como armas cotidianas en el manejo de los niños y lograr cambios en los patrones de conducta. Para ello se utilizaron dos métodos: Imaginería guiada y Pensamiento en cinta de imágenes, aplicando dibujos, cuentos infantiles, así como un lenguaje cuidadoso, al nivel de sus conocimientos, obteniéndose un resultado 95.8% de aceptación de las técnicas y arribando a la conclusión que es necesario incorporar estas a nuestro quehacer diario para eliminar la fobia estomatológica frecuentemente presentada en los niños e incrementar el número de consultas en este grupo priorizado, alcanzando índices correspondientes a las metas de salud para el año 2005.

Palabras Claves: SUGESTIÓN, ATENCIÓN ESTOMATOLÓGICA, NIÑOS.

ABSTRACT

A study showing the use of Suggestion Therapy in dental assistance to children was conducted taking a sample of 120 children between the ages 3 to 7 and 7 to 11 who belonged to Doctor's Office # 201 attending to "Guama "Dental Clinic in Pinar del Rio during September 2006-February 2007 aimed at showing the effectiveness of this technique in children's management and achieving some changes in behavioral patterns. The methods used were: Guided Imagery, Thought in Tape of Images with drawings and tales narrated with proper words for children considering their level of knowledge. Results showed 95.8 % of acceptance, concluding that it is necessary to include these methods to daily practice to diminish the dental phobia in children and to increase the number of dental consults in this group of children achieving the correspondent goals of the Cuban Health System for 2008.

Key words: SUGGESTION , DENTAL ASSISTANCE, NIÑOS.

INTRODUCCIÓN

La sugestión verbal se conoce desde la antigüedad y de los tiempos bíblicos, donde los sacerdotes en los templos de la India y países mediterráneos orientales ejercían como doctores usando técnicas de sugestión y relajación. (1)

Generalmente el mensaje que se imprime al paciente es de agresiones múltiples a partir del punto de vista psicológico, que explica la mencionada fobia estomatológica, puesto que el sentarse en un sillón dental, se percibe un efecto desagradable al recibir la iluminación de la luz en la cara, a lo que se suma la posición indefensa al estar recostado y llevar hacia su boca instrumentos perforocortantes, semejantes a armas blancas. (2)

La sugestión es un arma cotidiana dirigida al paciente por parte de la mayoría de los estomatólogos, muchos la realizan habitualmente sin concientizarlo ni adjudicarle un significado específico aunque su efecto varía de un individuo a otro, los resultados obtenidos son buenos. (3)

Los primeros temores de los niños frente a un estomatólogo son producidos por lo inesperado y lo desconocido, contrario a lo que muchos opinan, son muy buenos pacientes, por lo que se debe tener en cuenta para el éxito de su tratamiento el establecimiento de un buen rapport, fundamentalmente apoyándonos en un lenguaje apropiado que nos permita adentrarnos en su imaginación y ganar su confianza.

Teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el tratamiento de la población infantil, hemos decidido realizar la presente investigación basada en la aplicación de las técnicas de sugestión verbal, que permite eliminar la fobia estomatológica, frecuentemente presentada en los niños y con el objetivo de comprobar la efectividad de las técnicas de sugestión verbal en la atención estomatológica en niños de 3 a 7 años y de 7 a 11 años, lograr cambios paulatinos en los patrones de conducta de los pequeños, que le permitan una mejor asimilación de los tratamientos para demostrar la necesidad de incorporar estas técnicas al trabajo sistemático de los estomatólogos.

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio retrospectivo y descriptivo cuyo universo de trabajo estuvo compuesto por 120 pacientes (niños con edades de 3 a 7 años y de 7 a 11 años) pertenecientes al consultorio # 201 en la Clínica Estomatológica Guamá del municipio Pinar del Río, en el período de tiempo comprendido entre el 28 de septiembre del año 2006 al 10 de febrero de 2007.

Como técnicas de sugestión verbal empleamos la *Imaginería Guiada* y el *Pensamiento en Cinta de Imágenes*.

Se utilizó en niños de 3 a 7 años la *Imaginería Guiada*; utilizamos palabras sencillas al nivel de sus conocimientos, correspondientes al mundo de las representaciones lógicas de su edad, considerando el estado afectivo. Dentro de ellas tenemos:

- A. El sillón dental se sustituye por una nave espacial o robot y la lámpara son sus ojos.
- B. El airotor será un elefante electrónico cuya trompa echa agua.
- C. La palabra dolor se sustituye por la picada de un pequeño mosquito.

Además colocamos figuras con dibujos infantiles en la lámpara del sillón estomatológico que desviarán la atención a los pequeños para facilitar nuestro trabajo.

Los niños de 7 a 11 años son capaces de imaginar una historia como si fuera una película e inclusive reproducirla, por eso se dice que tienen pensamientos en cintas de imágenes, aprovechando esto, utilizamos dos variantes.

- A. Indagamos sobre su programa favorito y le pedimos elaboren una historia, siendo ellos los protagonistas, la que nos contarán al concluir nuestro tratamiento.
- B. Con estos conocimientos sobre programas y cuentos favoritos, tejemos una historia que le iremos contando mientras dure el tratamiento.

Los resultados fueron recogidos en las historias clínicas y posteriormente ordenados en tablas para mejor comprensión.

RESULTADOS

Atendiendo a los objetivos previstos en nuestro trabajo y teniendo en cuenta la efectividad de las técnicas de sugestión verbal en los pacientes atendidos, observamos en la tabla 1 que de los 120 pacientes estudiados en 115 fueron efectivas las técnicas de sugestión verbal lo que representa un 95.8 % del total.

Tabla 1: Resultados de la Aplicación de las Técnicas de Sugestión Verbal. Clínica Guamá. Septiembre a febrero de 2007.

TECNICAS SUGESTIVAS	No. DE PACIENTES	EFFECTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	%
v Imaginería Guiada (3-7 años)	40	37	92.5
v Pensamiento en Cinta de Imágenes (7-11 años)	80	78	97.5
T o t a l:	120	115	95.8

Fuente: Historias Clínicas

Se observa en esta tabla como son efectivas estas técnicas por edades, donde se destaca que en la edad comprendida entre los 3 y 7 años, de un total de 40 niños atendidos, en 37 fueron efectivas estas técnicas de sugestión verbal, lo que representa un 92.5 % y en la edad de 7 a 11 años de 80 niños estudiados 78 surtieron efecto las técnicas para un 97.5 %.

La tabla 2 representa como se comporta la efectividad de las técnicas de sugestión verbal atendiendo al sexo en los dos grupos de edades estudiadas, donde se aprecia que en la edad de 3 a 7 años, de 37 niños, fueron efectivas la técnicas, 22 pertenecen al sexo femenino para un 59.5 % y 15 al masculino para un 40.5 %. El comportamiento en la edad de 7 a 11 años fue el siguiente: de 78 niños se obtuvieron resultados positivos al poner en práctica las técnicas de sugestión verbal, 45 pertenecían al sexo femenino para un 57.7 % y 33 al masculino para un 42.3.

Tabla 2: Efectividad de las técnicas de sugestión verbal por sexo y edad. Clínica Guamá. Septiembre a Febrero de 2007

Edad	No. de pacientes donde fue efectiva la técnica	Femenino	%	Masculino	%
3-7	37	22	59.5	15	40.5
7-11	78	45	57.7	33	42.3
Total	115	67	58.3	48	41.7

Fuente: Historias Clínicas

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En nuestro estudio de los 120 pacientes a los que se les realizó las técnicas de sugestión verbal, en 115 resultaron efectivas para un 95.8 % del total valores, similares a los encontrados por Rodríguez Jalea con cifras de un 97.2 % y a los estudios realizados por Gilb Saavedra, que oscilan en valores que abarcan nuestro indicador, lo cual nos muestra que es un valor significativo a considerar para decir que las técnicas de sugestión verbal en el tratamiento de la población infantil son efectivas para lograr cambios en los patrones de conducta .(4,5) Además podemos apreciar que en los niños de 7 a 11 años se pueden obtener mejores resultados y no distan mucho de los hallados en la edad de 3 a 7 años, datos que coinciden con los estudios hechos por Rico.(6)

Con relación a la efectividad de las técnicas de sugestión verbal por sexo y edad, los resultados obtenidos muestran grandes diferencias entre ambos sexos, apreciándose como el sexo femenino tiende a aceptar con mayor facilidad las técnicas de sugestión verbal no siendo así en los varones, datos que coinciden con los estudios hechos por Fernández Limonta (7)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Hipnosis en tratamiento odontológico infantil [Sitio en Internet <http://www.google.com>]. Disponible en: <http://www.Revista4-humanidades/Odontología-v1n4-humanidades.html>. Acceso 24 marzo 2005.
- (2) Odontología [Sitio en Internet <http://www.google.com>]. Disponible en: <http://www.laplatavive.com/laciudad/universidad/odontología.asp.html>. Acceso 28 marzo 2005.
- (3) Sugestión estomatológica [Sitio en Internet <http://www.google.com>]. Disponible en: <http://www.medilegis.com/BancoConocimiento/o/Odontológica-v1n4/humanidades/humanidades.html>. Acceso 1 abril 2005.
- (4) Rodríguez Jalea J. Sugestión Verbal.- -2ed.- -México: Mc Gracu Hill Interamericana; 2002. p 100-115.
- (5) Gilb Saavedra T. Tratamiento de hipnosis en niños.- - 4ed.- - Editorial academia; 2003. p 90-120.
- (6) Rico M. Cambio del comportamiento en Odontología. - - 1ed.- - Medisam; 2001. p 30-42.
- (7) Fernández R. J, Limonta V. Medicina tradicional en atención infantil. - - 4ed.- - Editorial Panamericana; 1998. p 11-20.